



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
ประจำปี 2565

โรงเรียนสามป่อวิทยา อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล

## คำนำ

การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนสามบ่อวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล อำเภอรโนด จังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2565 จัดทำขึ้นโดยมี วัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด เพื่อนำผล ข้อเสนอแนะไปศึกษาวิเคราะห์และการให้บริการให้มีพัฒนาการได้ดียิ่งขึ้น จากผลการศึกษาวิเคราะห์ได้ นำเสนอเกี่ยวกับประเด็นของการให้บริการและด้านเจ้าหน้าที่ต่างๆให้บริการ ตลอดจนด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการและการให้บริการ โดยรวมโดยนำข้อมูลไป ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการแก่ผู้มารับบริการให้ได้รับความพึงพอใจยิ่งขึ้นต่อไป

มีนาคม 2566

## สารบัญ

	หน้า
1. ผลการประเมินความพึงพอใจ	1
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	1
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง	1
ตอนที่ 2 คุณภาพการบริการของโรงเรียนบ้านซำถาวร	
ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจ	
1. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตรดูแลเอาใจใส่เต็มใจให้บริการ	2
2. การให้บริการเป็นระบบมีขั้นตอนที่เหมาะสม	2
3. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	2
4. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	2
5. ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ(ความถูกต้องครบถ้วนไม่ผิดพลาด)	2
3. แบบประเมินความพึงพอใจ	3

สรุปผลความพึงพอใจต่อการรับบริการของโรงเรียนสามบ่อวิทยา  
อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล  
ประจำปี 2565

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ เป็นการศึกษาข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการ  
ในด้านต่างๆของโรงเรียนสามบ่อวิทยา อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	20	38.46
1.2 เพศหญิง	32	61.54
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 18 ปี	22	42.31
2.2 19 ปี 50 ปี	21	40.38
2.3 มากกว่า 50 ปี	9	17.31
3. เรื่องที่ขอรับบริการ		
1. การรับนักเรียน	9	17.30
2. การย้ายเข้า	7	13.46
3. การย้ายออก	4	7.69
4. การขอลาออก	2	3.84
5. การเทียบโอนผลการเรียน	9	17.30
6. การขอเอกสารการศึกษา	7	13.46
7. การขอใช้สถานที่	14	26.95

## ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ

คุณภาพการให้บริการ	ระดับคุณภาพ
1. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตรดูแลเอาใจใส่เต็มใจให้บริการ	มากที่สุด
2. การให้บริการเป็นระบบมีขั้นตอนที่เหมาะสม	มาก
3. การให้ข้อมูลรายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	มากที่สุด
4. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	มากที่สุด
5. ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้องครบถ้วนไม่ผิดพลาด)	มากที่สุด

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการของโรงเรียนสามบ่อวิทยา  
อำเภอกระโนน จังหวัดสงขลา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 18 ปี  19 ปี 50 ปี  มากกว่า 50 ปี
3. เรื่องที่ขอรับบริการ
- การรับนักเรียน  การย้ายเข้า  การย้ายออก
- การขอลาออก  การเทียบโอนผลการเรียน  การขอเอกสารการศึกษา
- การขอใช้สถานที่
4. ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของรายการประเมิน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตรดูแลเอาใจใส่เต็มใจให้บริการ					
2. การให้บริการเป็นระบบมีขั้นตอนที่เหมาะสม					
3. การให้ข้อมูลรายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย					
4. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล					
5. ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการความถูกต้องครบถ้วนไม่ผิดพลาดระดับคุณภาพ					

5. ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....
- .....
- .....
- .....
- .....